



# BPJS Kesehatan

## Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 1927/VI-06/0824

Surakarta, 05 Agustus 2024

Perihal : Pemberitahuan SIPP Badan Usaha

Yth. Direktur/ Pimpinan Badan Usaha

Mitra BPJS Kesehatan Kantor Cabang Surakarta

di

tempat

Pertama-tama kami ucapkan terima kasih atas kerjasama yang baik dalam mendukung suksesnya pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Dalam upaya mewujudkan transformasi mutu layanan yang mudah, cepat dan setara, BPJS Kesehatan telah menghadirkan kanal layanan yang dapat diakses Badan Usaha untuk permintaan informasi dan pengaduan secara non tatap muka, berikut kami sampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Kanal layanan non tatap muka baru yaitu SIPP (Saluran Informasi Penanganan Pengaduan) BPJS Kesehatan merupakan sistem yang di sediakan untuk Badan Usaha yang terhubung langsung dengan Kantor Cabang sebagai akses dalam penyapaian permintaan informasi, dan pengaduan, yang di harapkan dapat memberikan kemudahan,kecepatan dan kepastian layanan untuk Badan Usaha.
2. Adapun contoh informasi dan pengaduan sebagai berikut:

No	Informasi	Pengaduan
1	Pelayanan diluar wilayah peserta terdaftar	Jumlah tagihan/iuran tidak sesuai
2	Prosedur pendaftaran anggota tambahan	Aplikasi MJKN tidak dapat diakses(registrasi maupun pemanfaatan fitur)
3	Informasi PIC RO	Pelayanan Kesehatan tidak dijamin

3. Berikut kami sampaikan user manual Aplikasi SIPP versi 2.11.0 (terlampir). Aplikasi tersebut dapat di akses melalui website BPJS Kesehatan atau <https://sipp.bpjs-kesehatan.go.id/sipp/#/home/dashboard>, dengan user dan password *Edabu* masing-masing Badan Usaha;
4. Aplikasi SIPP sudah diimplementasikan per Juli 2024, selanjutnya PIC Badan Usaha dapat memanfaatkan permintaan informasi dan pengaduan melalui aplikasi tersebut.

### Kantor Cabang Surakarta

Jl. Ki Mangun Sarkoro No. 114 Surakarta  
Telp. +62 271 726509  
[www.bpjs-kesehatan.go.id](http://www.bpjs-kesehatan.go.id)

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR E

5. Sedangkan untuk pelaporan mutasi data kepesertaan tetap dilakukan dengan aplikasi *Edabu* dan *email* program selaras sesuai dengan ketentuan yang berlaku selama ini.
6. Sosialisasi terkait aplikasi SIPP kepada PIC Badan Usaha akan diinformasikan pada kesempatan berikutnya.

Demikian informasi ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Kepala,

\$\$

**Debbie Nianta Musigiasari**

Tembusan:

1. Kepala BPJS Kesehatan Kabupaten Wonogiri
2. Kepala BPJS Kesehatan Kabupaten Sukoharjo
3. Kepala BPJS Kesehatan Kabupaten Karanganyar
4. Kepala BPJS Kesehatan Kabupaten Sragen

HD/ti/PS0201